



DUSOFFICE

TTARIS
connecting business

DUSOFFICE verbindet menschliche Gesprächsqualität mit intelligenter Technologie. Unser Sekretariatsservice arbeitet mit der von uns entwickelten KI **TARIS** – ein System, das Prozesse beschleunigt, Informationen sicher überträgt und Erreichbarkeit auf konstant hohem Niveau hält.

TARIS unterstützt die Kommunikation, erkennt Strukturen, priorisiert Anliegen und entlastet das Team. So bleibt mehr Raum für das, was kein Algorithmus ersetzen kann: menschliches Verständnis, Erfahrung und die richtige Einschätzung im Gespräch.

Das Ergebnis ist eine Telefonkommunikation, die Effizienz und Persönlichkeit vereint – schnell, klar und verlässlich in jeder Situation.



DUSOFFICE GmbH & Co. KG

Grafenberger Allee 277–287
40237 Düsseldorf

www.dusoffice.de | info@dusoffice.de
www.taris24.com

0211 436910 (24 / 7)

Hybrid-Service

Der Hybrid-Service verbindet **DUSOFFICE** und **TARIS** zu einer durchgängigen Lösung für effiziente, kundenorientierte Kommunikation.

TARIS übernimmt eingehende Anrufe, verarbeitet Informationen automatisiert und stellt bei Bedarf eine direkte Verbindung zu einem **DUSOFFICE**-Mitarbeiter her. So bleibt jeder Anrufer wahlweise im digitalen oder persönlichen Dialog.

Das Ergebnis ist eine geschlossene Wertschöpfungskette:

Effizienz, Automatisierung und 24/7-Erreichbarkeit durch **TARIS**.

Persönliche Betreuung, Empathie und Flexibilität durch **DUSOFFICE**.



DUSOFFICE

TARIS

TARIS ist die von **DUSOFFICE** entwickelte künstliche Intelligenz für den professionellen Telefonservice. Sie arbeitet wie ein digitaler Assistent, entlastet Teams im Tagesgeschäft und sorgt für durchgehend erreichbare Kommunikation.

TARIS übernimmt:

- | Annahme und strukturierte Bearbeitung von Anrufen.
- | Termin- und Rückrufkoordination.
- | Verbindung zu Abteilungen oder Ansprechpartnern.
- | Aufnahme von Bestellungen und Serviceanfragen.
- | Auskunft zu Öffnungszeiten, Abläufen und Prozessen.
- | Integration in CRM- und Unternehmenssysteme.

 **TARIS**
connecting business





TARIS – Sicherheit, Qualität und Verantwortung

***TARIS** steht für technologische Eigenständigkeit, höchste Datenschutzstandards und volle Kontrolle über Unternehmenskommunikation.*

Leistungsmerkmale:

Eigenentwicklung von DUSOFFICE – unabhängig, flexibel und zukunftssicher.

Vollständig DSGVO-konform, mit transparenter Datenverarbeitung.

Hosting ausschließlich auf deutschen Servern.

Datenverarbeitung innerhalb der Europäischen Union.

Skalierbar und mandantenfähig – ideal für Unternehmen mit komplexen Kommunikationsstrukturen.

Lückenlose Integration in bestehende Systeme und Infrastrukturen.

Damit bietet **TARIS** eine verlässliche, datenschutzkonforme Lösung für den digitalen Telefonservice, die sich nahtlos an Unternehmensprozesse anpasst und Kommunikationsabläufe intelligent automatisiert.



DUSOFFICE

TARIS
connecting business